

Programa  
**WISE**



Organización  
Internacional del Trabajo  
Oficina en España

# MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

fácil de aplicar

consigue resultados

resulta eficiente

con bajos costos

logra ganancias inmediatas





# Programa WISE



Organización  
Internacional del Trabajo  
Oficina en España

Este documento forma parte del material de la metodología WISE. En él se presentan algunas de las técnicas que le pueden ayudar a alcanzar mayor productividad y mejorar las condiciones de trabajo en su empresa. Para ponerlas en práctica contará con el apoyo de especialistas en esta metodología.

Puede encontrar información más detallada sobre la metodología WISE en las siguientes publicaciones de la OIT:  
La Guía para la Acción está concebida para ser utilizada por empresarios y ofrece soluciones e ideas prácticas.  
El Manual para Formadores, que acompaña la Guía para la Acción, explica cómo organizar distintos tipos de eventos de capacitación para incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo.

## Cómo mejorar el

# 1 ALMACENAMIENTO Y LA MANIPULACIÓN DE MATERIALES



MÓDULO DE CAPACITACIÓN

### LISTA DE CONTROL

- 1 Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 2 Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 3 Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 4 Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 5 Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad

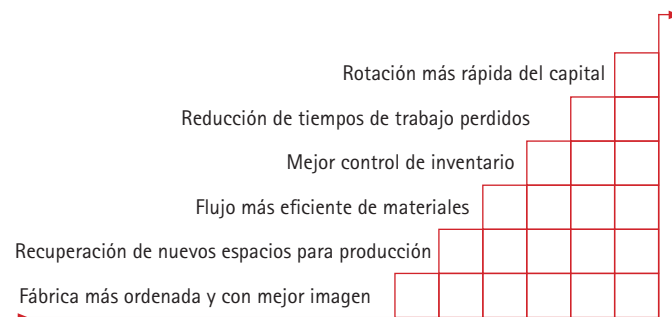
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

### WISE LE PROPONE

Normas sencillas para resolver problemas de almacenamiento y manipulación de materiales

- Un almacenamiento mejor organizado
  - Si duda, sáquelo.
  - Evite apoyar materiales en el suelo.
- Operaciones de manipulación y transporte más breves y en menor cantidad
  - Utilice depósitos móviles.
  - Cuanto más lo use, más cerca tiene que estar.
- Operaciones de levantamiento más eficaces y en menor cantidad
  - No levante cargas más alto de lo necesario.
  - El objetivo es un levantamiento más eficaz y seguro.
  - Asegúrese de que los trabajadores levanten cargas adecuadas a su tamaño y según su fortaleza, especialmente en el caso de trabajadores jóvenes.

### QUÉ PUEDE GANAR



## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Carros sobre ruedas con materiales o partes en proceso desplazables fácilmente entre puestos de trabajo y que pueden ser diseñados según las necesidades específicas de la empresa.



Paneles o armarios de bajo costo fabricados artesanalmente para guardar herramientas, que permiten encontrarlas rápidamente y controlar su existencia, logrando una mayor eficiencia en las tareas.



Estanterías móviles de varios niveles para depositar y transportar materiales o piezas de manera organizada y por encima del suelo, minimizando su manipulación y los daños potenciales consecuentes.

# MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

## TOME MEDIDAS

**¿Está usted perdiendo tiempo de trabajo, materiales y trabajadores?**

USTED puede ocuparse de los problemas de almacenamiento y movimiento de materiales de manera efectiva.

- UTILICE este folleto para diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

**¿Qué es el almacenamiento y manipulación de materiales?**

El almacenamiento y la manipulación de materiales forman parte de todos los procesos productivos. Realizados eficientemente pueden asegurar un trabajo sin tropiezos y ayudar a evitar demoras y bloqueos en los procesos.

**¿Por qué mejorarlos?**

En muchas empresas, los trabajadores pierden entre el 30 y el 50 por ciento de su tiempo en buscar materiales y en mover piezas y partes en proceso. Parte de ese tiempo se debería utilizar en operaciones que agreguen valor.

Muchas de las lesiones que sufren los trabajadores se relacionan con el movimiento de los materiales, lo que a usted le supone dinero, tiempo y pérdidas de productividad.

Las operaciones de levantamiento son la primera causa de accidentes, daños a la propiedad y generan costes improductivos.

El almacenamiento y movimiento eficiente de materiales aseguran un trabajo fluido entre los puestos de trabajo.

## Cómo mejorar el

# 2 DISEÑO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



### LISTA DE CONTROL

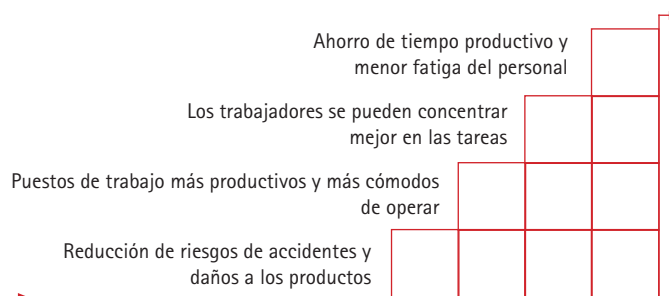
- 1 Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 2 Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 3 Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 4 Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 5 Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 6 Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad
- 7 Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes.  
¿Propone usted alguna medida?  
 No       Sí       Prioridad

### WISE LE PROPONE

Normas sencillas para resolver problemas en el diseño de los puestos y estaciones de trabajo en su empresa

- Coloque los controles, herramientas y materias primas al alcance de las manos de los trabajadores.
- Mejore las posturas de trabajo para lograr una mayor eficiencia. La mayoría de las operaciones manuales se realizan mejor a la altura del codo.
- Use plantillas, prensas de montaje rápido, mordazas, tornillos de banco y otros accesorios para sostener las piezas mientras se está realizando el trabajo. No gaste energía en sostener las piezas a trabajar.
- En los equipos de trabajo, mejore los indicadores de señales, los mandos y controles para evitar errores. Por ejemplo, una llave de encendido debe ser diferente de un pulsador de parada.

### QUÉ PUEDE GANAR



<sup>6</sup> Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Un sencillo apoyapiés agregado a la mesa de trabajo permite una mayor comodidad para los trabajadores. Si también usted lo instala en puestos con trabajadores sentados les proporcionará un efecto postural beneficioso.



El uso de plataformas estables permite a los trabajadores operar ciertas máquinas con mayor comodidad. Son especialmente útiles para facilitar el acceso a mandos o controles de equipos situados a cierta altura.



Las señales luminosas en máquinas que están funcionando evitan accidentes y alertan a otros trabajadores para mantenerse alejados.

# MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

## TOME MEDIDAS

### ¿Es muy lenta su producción?

USTED puede comenzar de manera efectiva a ocuparse de los puestos de trabajo de su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

### ¿En qué consiste el diseño de los puestos de trabajo?

Para que el trabajo sea productivo es importante que los puestos de trabajo estén bien diseñados. Habitualmente, los trabajadores repiten operaciones similares un gran número de veces.

Si pueden hacerlo rápida y fácilmente, su productividad será más elevada y mejorará la calidad.

### ¿Por qué mejorarlos?

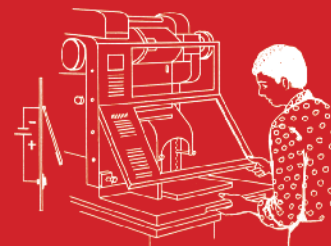
La adopción de posturas incómodas y la realización de movimientos innecesarios durante las tareas generan una productividad baja y una calidad irregular, originando la aparición de fatiga precoz.

Muchas veces se pierde demasiado tiempo y se realizan esfuerzos innecesarios en alcanzar y manipular las materias primas.

Un diseño inadecuado de los puestos de trabajo puede causar accidentes a los trabajadores y daños a los materiales.

# Cómo asegurar un 3 USO MÁS EFICIENTE DE SUS MÁQUINAS

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



## LISTA DE CONTROL

**1** Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**2** Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**3** Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**4** Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**5** Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

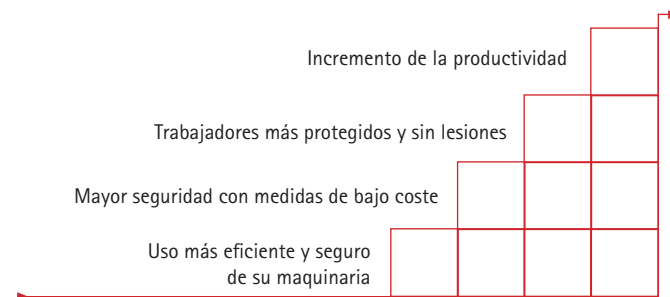
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

## WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar el uso eficiente de las máquinas, equipos y herramientas en su empresa

- Elimine los peligros y controle los riesgos.
  - Minimice los riesgos cambiando de tecnología o utilizando máquinas y procesos más seguros.
  - Si esa acción resulta IMPOSIBLE, instale resguardos de protección alrededor de las máquinas, equipos o áreas de trabajo peligrosas.
  - Como ÚLTIMO recurso, provea a sus trabajadores de equipos de protección personal.
- Instale sistemas de alimentación y de expulsión para incrementar la productividad y reducir los riesgos que presentan las máquinas.
- Verifique la productividad de sus máquinas, equipos y herramientas.

## QUÉ PUEDE GANAR





## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



A esta máquina se le ha incorporado un resguardo de protección que garantiza su funcionamiento y que protege a los trabajadores que la operan.



Las operaciones de amolado y otras donde se pueden desprender restos de material requieren que los trabajadores utilicen gafas de seguridad. Las lesiones oculares se pueden prevenir, y cuando ocurren generan días perdidos de trabajo y de personal cualificado que afecta a la productividad.



Este resguardo de protección asegura que las manos o la ropa de los trabajadores no sean atrapadas por las partes móviles y evita que piezas o fragmentos de la correa de transmisión puedan salir despedidos violentamente en caso de rotura.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

#### ¿Su maquinaria está disminuyendo el ritmo de producción?

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar la seguridad y la productividad de la maquinaria en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

#### ¿En qué consiste el uso eficiente de su maquinaria?

Las máquinas y los equipos son esenciales en los sistemas actuales de producción. No obstante, al tiempo que permiten incrementar la productividad, generan riesgos en los lugares de trabajo. Muchas veces la cuestión de la seguridad de las máquinas es ignorada porque es vista como algo costoso y que

genera ineficiencia. Casi siempre es posible eliminar tales riesgos e incrementar su productividad con costos muy bajos.

#### ¿Por qué es necesario lograr que la máquina se use de manera más eficiente?

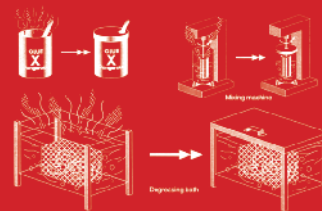
La falta de control de los riesgos generados por la maquinaria puede generar lesiones graves y pérdidas económicas, llegando a poner en peligro el desarrollo de la propia empresa. Muchas veces las máquinas producen lentamente debido a que no cuentan con sistemas de alimentación y de expulsión automáticas de las piezas, causando retrasos o atascamientos en los procesos productivos.

La necesidad de evitar el contacto con las partes móviles de las máquinas requiere de parte de los trabajadores un estado de alerta ante el peligro.

## Cómo asegurar un

# 4 MEJOR CONTROL DE LAS SUSTANCIAS PELIGROSAS

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



### LISTA DE CONTROL

**1** Sustituir productos químicos peligrosos, tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**2** Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**3** Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**4** Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer o beber y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**5** Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**6** Formar y entrenar a los trabajadores en el uso y mantenimiento adecuados de los equipos de protección personal y supervisar periódicamente su utilización.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

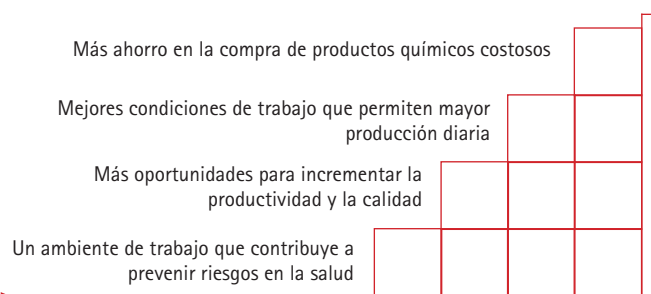
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

### WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar el control de las sustancias peligrosas en su empresa

- Reemplace una sustancia peligrosa por otra que lo sea menos.
- Controle los riesgos y reduzca pérdidas mediante tapas, cubiertas, mantenimiento y aislamiento de los procesos.
- Limpie adecuadamente – no levante polvo.
- Instale una ventilación adecuada.
- Desplace o extraiga el aire contaminado fuera de la presencia de trabajadores.
- No permita que los trabajadores coman en los lugares de trabajo, sino en lugares adecuados.

### QUÉ PUEDE GANAR



## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Los carteles en lugares destacados recuerdan a los trabajadores el uso de elementos de protección personal cuando tienen que manipular sustancias peligrosas, ayudan a reducir los riesgos para su salud y seguridad y a evitar pérdidas costosas.



Para evitar costosos errores, una buena práctica consiste en colocar etiquetas en un lenguaje comprensible para los trabajadores en todos los envases que contengan sustancias peligrosas, aun en aquellos que se usen en los puestos de trabajo.



Un sistema flexible de aspiración de polvo metálico de pulido colocado cerca de la parte del equipo donde se genera permite su extracción y evita su aspiración por los trabajadores, mientras ayuda a mantener limpio el puesto de trabajo y asegura productos de mayor calidad.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

**¿En su empresa se utilizan productos químicos o se generan gases o polvos?**

USTED puede comenzar de manera efectiva a controlar y eliminar las sustancias peligrosas en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

**¿Qué significa controlar las sustancias peligrosas?**

En casi todas las pequeñas y medianas empresas es posible encontrar sustancias peligrosas. La exposición de trabajadores a las sustancias químicas puede ser muy dañina para su salud, al mismo tiempo que puede afectar notablemente su produc-

tividad. Mediante mejoras sencillas y de bajo costo es posible controlar la gran mayoría de estos problemas.

**¿Por qué es necesario controlar las sustancias peligrosas?**

Un ambiente de trabajo contaminado es una barrera para conseguir una producción eficiente, requiere tareas de inspección y de limpieza que podrían eliminarse y pueden afectar las materias primas y los productos terminados.

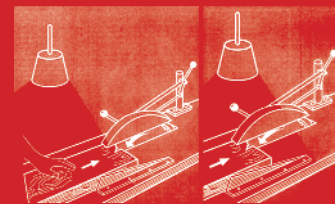
La exposición indebida a sustancias químicas, polvos y gases genera dolencias, fatiga, dolores de cabeza, mareos, irritación de los ojos y de las vías respiratorias, conduciendo a un mayor absentismo y a una rotación innecesaria de trabajadores.

Las sustancias químicas que se evaporan de contenedores abiertos o que gotean de sus envases o conducciones son pérdidas directas que incrementan los costos.

## Cómo asegurar una

# 5 MEJOR ILUMINACIÓN

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



### LISTA DE CONTROL

**1** Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

**2** Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

**3** Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

**4** Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provocan los reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten al resplandor de la luz provenientes de ventanas u otras fuentes.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

**5** Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

**6** Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente.

¿Propone usted alguna medida?

No

Sí

Prioridad

### WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar la iluminación en su empresa

- Use al máximo la luz natural, porque es la fuente de iluminación mejor y más barata.
- Evite el resplandor, porque frecuentemente es una causa de baja productividad y calidad del trabajo.
- Seleccione un fondo visual adecuado para la tarea y que evite las distracciones de la visión.
- Encuentre el lugar adecuado para las fuentes de luz, sin incrementar la cantidad o el costo de la iluminación artificial.
- Evite las zonas de sombra, porque causan un trabajo de baja calidad, baja productividad, fatiga ocular y pueden generar accidentes.

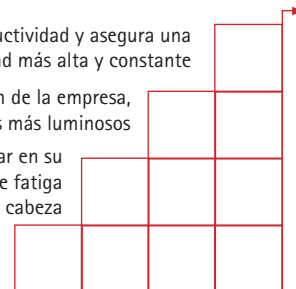
### QUÉ PUEDE GANAR

Una mejor iluminación incrementa la productividad y asegura una calidad más alta y constante

Una mejor imagen de la empresa, por contar con ambientes más luminosos

Los trabajadores se podrán concentrar en su trabajo y no se distraerán por sufrir de fatiga ocular o de dolores de cabeza

Mejoras a muy bajo costo, ya que la luz natural muchas veces es mejor que la artificial



## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Aprovechar la luz natural que entra por ventanas y claraboyas reduce la factura de la luz y mejora el ambiente de trabajo.



Esta fábrica aprovecha la luz natural que entra a través de ventanas y lucernarios y que complementa a las luces artificiales. Mientras más alta se encuentre la ventana, más luz dejará pasar.



Las luminarias bien ubicadas mejoran la visibilidad y reducen reflejos y sombras que interfieren con la calidad del trabajo.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

**¿Está usted perdiendo productividad como consecuencia de una mala iluminación?**

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar la iluminación en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

**¿En qué consiste una mejor iluminación?**

Una iluminación adecuada no significa necesariamente un aumento de la instalación ni del consumo eléctrico. Las formas eficientes de iluminación aprovechan la luz natural y la complementan con artificial distribuidas y mantenidas ade-

cuadamente allí donde se necesitan hasta llegar a cubrir las necesidades según la naturaleza de las tareas, el entorno y las condiciones de los trabajadores. Una mejor iluminación obtiene una mayor eficiencia productiva y con una productividad más alta.

**¿Por qué es importante mejorar la iluminación?**

El 80 por ciento de toda la información que percibimos nos llega a través de la visión.

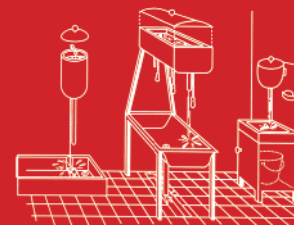
Trabajar con niveles bajos de iluminación genera tensiones oculares, fatiga y dolores de cabeza, afectando la productividad.

Las mejoras en iluminación pueden suponer un incremento de productividad de un 10 por ciento y una reducción de los errores de un 30 por ciento.

# Cómo mejorar el

# 6 SERVICIOS DE BIENESTAR

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



## LISTA DE CONTROL

**1** Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**2** Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**3** Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**4** Dotar de armarios, taquillas, etc. a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**5** Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**6** Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

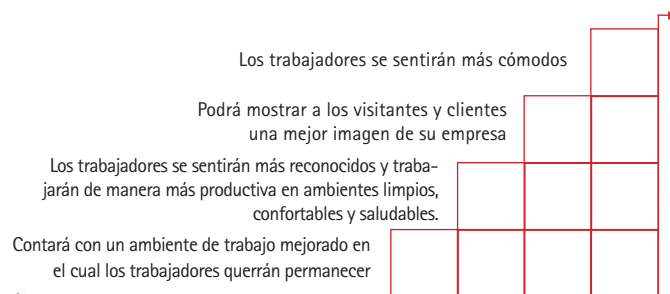
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

## WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar los servicios de bienestar en los lugares de trabajo en su empresa

- Asegúrese de que el agua potable y los servicios sanitarios cumplan con su finalidad y que no constituyan focos de enfermedades.
- Prepárese para los casos de emergencia mediante un botiquín bien equipado y cuente con al menos una persona que sepa qué hacer en estos casos y que siempre esté presente.
- Asegúrese de que los descansos permitan recuperarse de la fatiga mediante pausas frecuentes en áreas especialmente preparadas.
- Utilice servicios poco costosos para atraer y fidelizar a los trabajadores.

## QUÉ PUEDE GANAR



## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



La instalación de una zona limpia y cubierta para comer y descansar es un buen recurso para permitir que los trabajadores se alimenten bien, recuperen energía y se sientan mejor, lo que finalmente conduce a una mayor productividad.



Es muy importante disponer de un botiquín bien equipado, en una caja o armario que se pueda cerrar pero que resulte accesible. Un contenido adecuado permitirá el tratamiento de pequeñas lesiones y realizar pequeñas curas de urgencia.



Contar con servicios sanitarios resulta obvio. Usted puede lograr que estos servicios sean apropiados o bien que constituyan una fuente de quejas, resentimientos y problemas. Las buenas prácticas aconsejan mantenerlos limpios y pulcros.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

#### ¿Sus trabajadores no están satisfechos?

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar los servicios de bienestar en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

#### ¿Qué son los servicios de bienestar?

A menudo se pasan por alto los servicios de bienestar en el lugar de trabajo. ¿Quién se preocupa de los retretes, botiquines de primeros auxilios, locales para comer o vestuarios? La respuesta es que son los trabajadores quienes se interesan por esas cosas. Las instalaciones indispensables que existen en su fábrica indican si usted se preocupa por sus trabajadores tanto

como lo hace por sus máquinas. La insatisfacción de los trabajadores puede resultar cara.

#### ¿Por qué mejorar los servicios de bienestar?

Los servicios de bienestar inadecuados o insuficientes pueden contribuir a diseminar enfermedades, inhibir la recuperación de la fatiga y afectar la salud, repercutiendo en la productividad laboral.

Los trabajadores son capaces de reconocer mucho más los esfuerzos para mejorar esos servicios, que el dinero y el tiempo invertido en hacerlo.

Los trabajadores serán más productivos y eficientes si se les provee de alimentos y bebidas que les permitan recuperarse plenamente de la fatiga.

En la gran mayoría de los trabajos, los trabajadores producirán más si pueden realizar pausas en vez de trabajar de manera continua.

# Cómo mejorar los 7 ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



## LISTA DE CONTROL

**1** Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc.  
¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**2** Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**3** Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**4** Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**5** Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**6** Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc.).

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

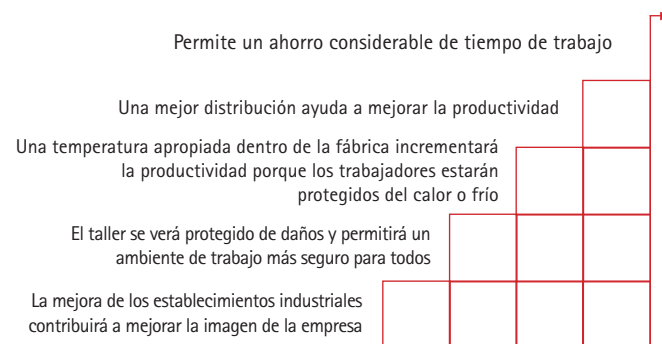
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

## WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar los edificios y las instalaciones industriales de su empresa

- Proteja su taller del frío y calor.
- Permita que el desplazamiento natural del aire mejore la ventilación.
- Elimine o aisle las fuentes de contaminación.
- Mejore la calidad del suelo del taller.
- Trate de que la disposición del taller sea flexible y adaptable.
- Evite incendios y accidentes debidos a la electricidad.
- Reduzca los niveles de ruido.

## QUÉ PUEDE GANAR





## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE



Ubicación adecuada para este extintor de fuego, de manera que los trabajadores saben dónde encontrarlo en caso de emergencia, y cuenta con indicaciones claras de que nada debe ser colocado ante él.



La instalación de láminas rellenas con material aislante por debajo del techo permite controlar la temperatura en el taller, inhibiendo que el calor o el frío afecte a los trabajadores y a la producción.



Las líneas pintadas en colores visibles en el suelo permiten que los pasillos de circulación se mantengan despejados para facilitar el desplazamiento de trabajadores y materiales.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

**¿Necesita su empresa mejorar los establecimientos industriales?**

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar las instalaciones de su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

**¿Importancia de los establecimientos?**

La calidad del ambiente físico de trabajo y de las instalaciones son de la mayor importancia para el éxito de los establecimientos o centros pequeños, especialmente si se considera que pocos propietarios de pequeñas empresas se encuentran capacitados para diseñar la construcción de sus propios talleres industriales o para elegir uno que satisfaga todas sus necesidades.

**¿Por qué es importante mejorar la iluminación?**

Las mejoras en el local, incluidos el control de la temperatura, una mejora ventilación, y una mayor atención prestada a la seguridad pueden elevar la eficiencia de las tareas de sus trabajadores y evitar grandes pérdidas.

Los ruidos elevados pueden generar accidentes y afectar de manera negativa la calidad de la producción. Deberían evitarse o adecuarse las zonas de trabajo donde se dificulta la comunicación entre las personas (por ejemplo aquellas en las que sea necesario gritar para comunicarse cuando se esté a un metro de distancia).

La mejora de las instalaciones no sólo beneficiará a su empresa mejorando su imagen, sino que creará un ambiente de trabajo más atractivo para los trabajadores.

# Cómo mejorar el 8 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

MÓDULO DE CAPACITACIÓN



## LISTA DE CONTROL

**1** Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones.  
¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**2** Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**3** Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**4** Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

**5** Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción.

¿Propone usted alguna medida?

No  Sí  Prioridad

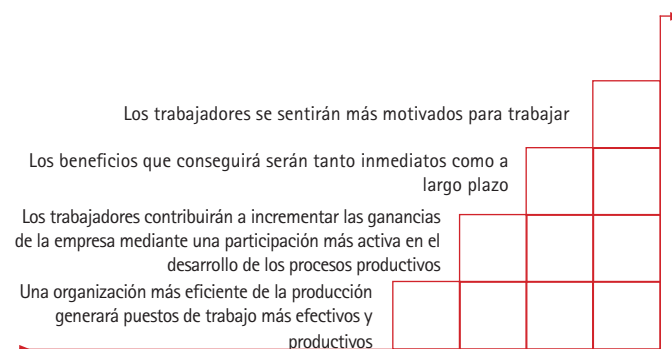
Estas propuestas son solo un ejemplo de las sugerencias incluidas en la Guía para la Acción de la metodología WISE.

## WISE LE PROPONE

Normas sencillas para mejorar la organización de los procesos productivos en su empresa

- Elimine tareas y operaciones adicionales.
- Rompa la monotonía y mantenga a los trabajadores más atentos y productivos.
- Formule tareas flexibles y con responsabilidades.
- Trate de que la organización de la producción responda a sus objetivos comerciales.

## QUÉ PUEDE GANAR



## ALGUNOS BUENOS EJEMPLOS

Vea de qué manera otras empresas incrementaron su productividad y mejoraron sus condiciones de trabajo utilizando las sugerencias de la metodología WISE

LINE:		STYLE:		DATE:						
TARGET PER HOUR:										
TIME	7:30	8:30	9:30	10:30	12:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00
OUTPUT										
GOOD										
TOTAL OUTPUT:										

Un tablero para registrar la producción de manera casi continua permite verificar el avance a lo largo del día y constituye una forma sencilla de alentar la eficiencia.



Esta fábrica organizó un área de trabajo operada por un grupo de trabajadores que regula y controla la producción y que les permite comunicarse entre ellos.



La producción de varias piezas iguales de manera simultánea, como en esta cortadora de tela, permite ahorrar mucho tiempo e incrementar la productividad, con la condición de que se logre mantener la calidad y la seguridad de la tarea.

## MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### TOME MEDIDAS

#### ¿Necesita reorganizar su empresa?

USTED puede comenzar de manera efectiva a mejorar la organización del trabajo en su empresa.

- UTILICE este folleto para comenzar a diseñar mejoras sencillas y de bajo costo
- EVALÚE la situación usando la lista de control
- DECIDA qué medidas debería tomar
- REALICE esas mejoras y MEJORE su productividad

#### ¿Porqué el trabajo debe estar bien organizado?

Una de las maneras más eficaces para incrementar la productividad es mejorar la organización de la producción, ya que frecuentemente se puede realizar sin grandes inversiones de capital. Se pueden citar como ejemplos la realización de cambios en el diseño de los productos, modificaciones en la disposición

de algunos puestos de trabajo y en la secuencia de operaciones, y las adaptaciones en la asignación de tareas.

#### ¿Por qué es importante mejorar la iluminación?

Es una de las mejores maneras para incrementar la productividad.

Los trabajadores trabajarán con mayor motivación para jefes que tienen en cuenta sus opiniones y valoran las propuestas aportadas.

Una mejor organización puede conducir a la puesta en marcha de un proceso de mejoras continuas.

Los trabajadores en procesos de aprendizaje estarán más motivados, se sentirán más confiados en sus tareas y estarán más dispuestos a aprender nuevos conocimientos y destrezas.

# CÓMO USAR LA LISTA DE CONTROL

## Cómo usar la lista de control

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá de ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SÍ. Emplee el espacio OBSERVACIONES para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE MATERIALES

1. Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo.
2. Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos.
3. Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos.
4. Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación.
5. Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas.

## PUESTOS DE TRABAJO

6. Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores.
7. Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores.
8. Proveer cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable.
9. Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas.
10. Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto.
11. Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados.
12. Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes.

## USO EFICIENTE DE MAQUINARIA

13. Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz.
14. Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro.
15. Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas.
16. Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción.
17. Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada.

## CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

18. Sustituir productos químicos peligrosos, tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa.
19. Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados.
20. Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción.
21. Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas.
22. Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo.
23. Formar y entrenar a los trabajadores en el uso y mantenimiento adecuados de los equipos de protección personal y supervisar periódicamente su utilización.

## ILUMINACIÓN

24. Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas.
25. Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios.
26. Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes.
27. Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes.<sup>28</sup> Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión.
29. Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente.

## SERVICIOS DE BIENESTAR

30. Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo.
31. Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres.
32. Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas.
33. Dotar de armarios, taquillas, etc. a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales.
34. Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos.
35. Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes.

## EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES

36. Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc.
37. Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones.
38. Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos.
39. Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones.
40. Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales.
41. Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc.).

## ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

42. Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones.
43. Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental.
44. Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador.
45. Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad.
46. Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción.

# LISTA DE CONTROL

## Cómo usar la lista de control

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá que ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SI. El espacio OBSERVACIONES debe usarse para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## LISTA CONTROL WISE

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:			
ÍTEM	TEMA						
		<b>ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
1	Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo. ¿Propone usted alguna medida?						
2	Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos. ¿Propone usted alguna medida?						
3	Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos. ¿Propone usted alguna medida?						
4	Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación. ¿Propone usted alguna medida?						
5	Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>PUESTOS DE TRABAJO</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
6	Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?						
7	Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?						
8	Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable. ¿Propone usted alguna medida?						
9	Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas. ¿Propone usted alguna medida?						
10	Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto. ¿Propone usted alguna medida?						
11	Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados. ¿Propone usted alguna medida?						
12	Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>USO EFICIENTE DE MAQUINARIA</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
13	Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?						
14	Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro. ¿Propone usted alguna medida?						
15	Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas. ¿Propone usted alguna medida?						
16	Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción. ¿Propone usted alguna medida?						
17	Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada. ¿Propone usted alguna medida?						



ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
<b>CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS</b>				<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
18	Sustituir productos químicos peligrosos tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa. ¿Propone usted alguna medida?					
19	Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados. ¿Propone usted alguna medida?					
20	Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción. ¿Propone usted alguna medida?					
21	Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas. ¿Propone usted alguna medida?					
22	Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>ILUMINACIÓN</b>				<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
24	Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas. ¿Propone usted alguna medida?					
25	Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios. ¿Propone usted alguna medida?					
26	Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes. ¿Propone usted alguna medida?					
27	Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes. ¿Propone usted alguna medida?					
28	Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión. ¿Propone usted alguna medida?					
29	Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>SERVICIOS DE BIENESTAR</b>				<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
30	Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo. ¿Propone usted alguna medida?					
31	Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres. ¿Propone usted alguna medida?					
32	Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas. ¿Propone usted alguna medida?					
33	Dotar de armarios, taquillas, etc., a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales. ¿Propone usted alguna medida?					
34	Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos lugares. ¿Propone usted alguna medida?					
35	Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

## LISTA CONTROL WISE

3

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES		SÍ	NO	PRIOR		
36	Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc. ¿Propone usted alguna medida?					
37	Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones. ¿Propone usted alguna medida?					
38	Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos. ¿Propone usted alguna medida?					
39	Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones. ¿Propone usted alguna medida?					
40	Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales. ¿Propone usted alguna medida?					
41	Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc). ¿Propone usted alguna medida?					
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		SÍ	NO	PRIOR		
42	Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones. ¿Propone usted alguna medida?					
43	Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental. ¿Propone usted alguna medida?					
44	Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?					
45	Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad. ¿Propone usted alguna medida?					
46	Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

3



# LISTA DE CONTROL

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá que ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SI. El espacio OBSERVACIONES debe usarse para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## LISTA CONTROL WISE

1

EMPRESA:

ENCUESTADOR:

FECHA:

ÍTEM	TEMA			
<b>ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
1	Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo. ¿Propone usted alguna medida?			
2	Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
3	Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
4	Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación. ¿Propone usted alguna medida?			
5	Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>PUESTOS DE TRABAJO</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
6	Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
7	Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
8	Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable. ¿Propone usted alguna medida?			
9	Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas. ¿Propone usted alguna medida?			
10	Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto. ¿Propone usted alguna medida?			
11	Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados. ¿Propone usted alguna medida?			
12	Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>USO EFICIENTE DE MAQUINARIA</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
13	Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?			
14	Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro. ¿Propone usted alguna medida?			
15	Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas. ¿Propone usted alguna medida?			
16	Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción. ¿Propone usted alguna medida?			
17	Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada. ¿Propone usted alguna medida?			



ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:			
ÍTEM	TEMA						
		<b>CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
18	Sustituir productos químicos peligrosos tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa. ¿Propone usted alguna medida?						
19	Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados. ¿Propone usted alguna medida?						
20	Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción. ¿Propone usted alguna medida?						
21	Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas. ¿Propone usted alguna medida?						
22	Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>ILUMINACIÓN</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
24	Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas. ¿Propone usted alguna medida?						
25	Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios. ¿Propone usted alguna medida?						
26	Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes. ¿Propone usted alguna medida?						
27	Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes. ¿Propone usted alguna medida?						
28	Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión. ¿Propone usted alguna medida?						
29	Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>SERVICIOS DE BIENESTAR</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
30	Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo. ¿Propone usted alguna medida?						
31	Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres. ¿Propone usted alguna medida?						
32	Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas. ¿Propone usted alguna medida?						
33	Dotar de armarios, taquillas, etc., a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales. ¿Propone usted alguna medida?						
34	Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos lugares. ¿Propone usted alguna medida?						
35	Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes. ¿Propone usted alguna medida?						

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

## LISTA CONTROL WISE

3

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES		SÍ	NO	PRIOR		
36	Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc. ¿Propone usted alguna medida?					
37	Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones. ¿Propone usted alguna medida?					
38	Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos. ¿Propone usted alguna medida?					
39	Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones. ¿Propone usted alguna medida?					
40	Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales. ¿Propone usted alguna medida?					
41	Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc). ¿Propone usted alguna medida?					
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		SÍ	NO	PRIOR		
42	Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones. ¿Propone usted alguna medida?					
43	Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental. ¿Propone usted alguna medida?					
44	Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?					
45	Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad. ¿Propone usted alguna medida?					
46	Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

3



# LISTA DE CONTROL

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá que ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SI. El espacio OBSERVACIONES debe usarse para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## LISTA CONTROL WISE

1

EMPRESA:

ENCUESTADOR:

FECHA:

ÍTEM	TEMA	SÍ	NO	PRIOR
<b>ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN</b>				
1	Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo. ¿Propone usted alguna medida?			
2	Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
3	Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
4	Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación. ¿Propone usted alguna medida?			
5	Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>PUESTOS DE TRABAJO</b>				
6	Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
7	Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
8	Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable. ¿Propone usted alguna medida?			
9	Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas. ¿Propone usted alguna medida?			
10	Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto. ¿Propone usted alguna medida?			
11	Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados. ¿Propone usted alguna medida?			
12	Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>USO EFICIENTE DE MAQUINARIA</b>				
13	Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?			
14	Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro. ¿Propone usted alguna medida?			
15	Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas. ¿Propone usted alguna medida?			
16	Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción. ¿Propone usted alguna medida?			
17	Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada. ¿Propone usted alguna medida?			



ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
<b>CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
18	Sustituir productos químicos peligrosos tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa. ¿Propone usted alguna medida?					
19	Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados. ¿Propone usted alguna medida?					
20	Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción. ¿Propone usted alguna medida?					
21	Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas. ¿Propone usted alguna medida?					
22	Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>ILUMINACIÓN</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
24	Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas. ¿Propone usted alguna medida?					
25	Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios. ¿Propone usted alguna medida?					
26	Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes. ¿Propone usted alguna medida?					
27	Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes. ¿Propone usted alguna medida?					
28	Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión. ¿Propone usted alguna medida?					
29	Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>SERVICIOS DE BIENESTAR</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
30	Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo. ¿Propone usted alguna medida?					
31	Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres. ¿Propone usted alguna medida?					
32	Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas. ¿Propone usted alguna medida?					
33	Dotar de armarios, taquillas, etc., a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales. ¿Propone usted alguna medida?					
34	Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos lugares. ¿Propone usted alguna medida?					
35	Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

## LISTA CONTROL WISE

3

EMPRESA:		ENCUESTADOR:	FECHA:		
ÍTEM	TEMA				
<b>EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>	
36	Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc. ¿Propone usted alguna medida?				
37	Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones. ¿Propone usted alguna medida?				
38	Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos. ¿Propone usted alguna medida?				
39	Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones. ¿Propone usted alguna medida?				
40	Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales. ¿Propone usted alguna medida?				
41	Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc). ¿Propone usted alguna medida?				
<b>ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>	
42	Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones. ¿Propone usted alguna medida?				
43	Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental. ¿Propone usted alguna medida?				
44	Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?				
45	Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad. ¿Propone usted alguna medida?				
46	Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción. ¿Propone usted alguna medida?				

ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

3



# LISTA DE CONTROL

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá que ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SI. El espacio OBSERVACIONES debe usarse para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## LISTA CONTROL WISE

1

EMPRESA:

ENCUESTADOR:

FECHA:

ÍTEM	TEMA	SÍ	NO	PRIOR
<b>ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN</b>				
1	Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo. ¿Propone usted alguna medida?			
2	Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
3	Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
4	Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación. ¿Propone usted alguna medida?			
5	Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>PUESTOS DE TRABAJO</b>				
6	Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
7	Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
8	Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable. ¿Propone usted alguna medida?			
9	Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas. ¿Propone usted alguna medida?			
10	Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto. ¿Propone usted alguna medida?			
11	Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados. ¿Propone usted alguna medida?			
12	Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>USO EFICIENTE DE MAQUINARIA</b>				
13	Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?			
14	Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro. ¿Propone usted alguna medida?			
15	Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas. ¿Propone usted alguna medida?			
16	Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción. ¿Propone usted alguna medida?			
17	Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada. ¿Propone usted alguna medida?			



ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:			
ÍTEM	TEMA						
		<b>CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
18	Sustituir productos químicos peligrosos tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa. ¿Propone usted alguna medida?						
19	Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados. ¿Propone usted alguna medida?						
20	Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción. ¿Propone usted alguna medida?						
21	Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas. ¿Propone usted alguna medida?						
22	Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>ILUMINACIÓN</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
24	Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas. ¿Propone usted alguna medida?						
25	Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios. ¿Propone usted alguna medida?						
26	Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes. ¿Propone usted alguna medida?						
27	Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes. ¿Propone usted alguna medida?						
28	Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión. ¿Propone usted alguna medida?						
29	Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente. ¿Propone usted alguna medida?						
		<b>SERVICIOS DE BIENESTAR</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>
30	Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo. ¿Propone usted alguna medida?						
31	Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres. ¿Propone usted alguna medida?						
32	Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas. ¿Propone usted alguna medida?						
33	Dotar de armarios, taquillas, etc., a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales. ¿Propone usted alguna medida?						
34	Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos lugares. ¿Propone usted alguna medida?						
35	Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes. ¿Propone usted alguna medida?						

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

## LISTA CONTROL WISE

3

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES		SÍ	NO	PRIOR		
36	Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc. ¿Propone usted alguna medida?					
37	Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones. ¿Propone usted alguna medida?					
38	Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos. ¿Propone usted alguna medida?					
39	Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones. ¿Propone usted alguna medida?					
40	Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales. ¿Propone usted alguna medida?					
41	Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc). ¿Propone usted alguna medida?					
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		SÍ	NO	PRIOR		
42	Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones. ¿Propone usted alguna medida?					
43	Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental. ¿Propone usted alguna medida?					
44	Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?					
45	Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad. ¿Propone usted alguna medida?					
46	Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

3



# LISTA DE CONTROL

- 1.- Si usted no se ocupa de su propia empresa, tendrá necesidad de algunas informaciones de tipo general. Formule todas las preguntas necesarias al propietario o gerente. Usted tiene que enterarse de los principales productos y métodos de producción, la cantidad de trabajadores (de uno u otro sexo), las horas de trabajo (incluso de pausas para el almuerzo, otras pausas, horas extraordinarias) y todo tipo de problemas laborales y de funcionamiento.
- 2.- Defina el área de trabajo que habrá que ser evaluada. En el caso de una empresa pequeña, la evaluación debe comprender el conjunto de la actividad productiva. En el caso de una empresa más grande, es posible elegir algunas áreas particulares, con el objeto de evaluarlas por separado.
- 3.- Antes de iniciar la evaluación, lea la lista de control y dedique algunos minutos a recorrer el área de trabajo.
- 4.- Lea atentamente cada uno de los puntos de la lista de control. Busque la manera de aplicar la medida correspondiente. Si fuera necesario, formule preguntas al propietario o a los trabajadores. Si la medida ya ha sido aplicada o no se necesita marque NO. Si usted considera que es interesante aplicar la medida marque la opción SI. El espacio OBSERVACIONES debe usarse para describir la sugerencia o la ubicación de la misma.
- 5.- Después de haber terminado, mire una vez más los puntos en donde ha marcado SÍ. Seleccione algunos en los que los beneficios parezcan ser los más importantes. Marque dichos puntos como PRIORITARIOS.
- 6.- Antes de concluir, confirme que todos los puntos han sido marcados con un SÍ o con un NO y que algunos de los marcados con SÍ también lo han sido como PRIORITARIOS.

## LISTA CONTROL WISE

1

EMPRESA:

ENCUESTADOR:

FECHA:

ÍTEM	TEMA	SÍ	NO	PRIOR
<b>ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN</b>				
1	Retirar del área de trabajo lo que no se usa a menudo. ¿Propone usted alguna medida?			
2	Proveer de paneles, estanterías, etc. que mejoren el almacenamiento de herramientas, materias primas, repuestos y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
3	Usar plataformas diseñadas especialmente para sostener y desplazar materias primas, piezas semielaboradas y productos. ¿Propone usted alguna medida?			
4	Colocar sobre ruedas los bastidores, armarios, bancos de trabajo, etc., para facilitar su manipulación. ¿Propone usted alguna medida?			
5	Usar carretillas, estantes móviles, grúas, líneas transportadoras u otros medios mecánicos para desplazar cargas pesadas. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>PUESTOS DE TRABAJO</b>				
6	Colocar botones, herramientas, controles y materiales accesibles fácilmente a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
7	Usar montacargas, palancas u otros medios mecánicos para reducir los esfuerzos exigidos a los trabajadores. ¿Propone usted alguna medida?			
8	Dotar cada puesto de trabajo de una superficie de trabajo estable. ¿Propone usted alguna medida?			
9	Usar plantillas, prensas, tornillos de banco u otros accesorios para sostener piezas mientras se realiza el trabajo con ellas. ¿Propone usted alguna medida?			
10	Elevar la posición de los equipos, controles, superficies de trabajo para evitar posturas de trabajo encorvadas o con las manos en alto. ¿Propone usted alguna medida?			
11	Cambiar los métodos de trabajo para que los trabajadores puedan alternar posiciones de trabajo de pie y sentados. ¿Propone usted alguna medida?			
12	Proporcionar sillas o bancos de altura apropiada y dotarlos de respaldos resistentes. ¿Propone usted alguna medida?			
<b>USO EFICIENTE DE MAQUINARIA</b>				
13	Instalar protecciones adecuadas en las partes móviles peligrosas de las máquinas y equipos de transmisión de fuerza motriz. ¿Propone usted alguna medida?			
14	Usar dispositivos de seguridad que impidan el funcionamiento de las máquinas cuando las manos del trabajador corran peligro. ¿Propone usted alguna medida?			
15	Rediseñar las protecciones que obstaculizan la visibilidad, la producción o el mantenimiento de las máquinas. ¿Propone usted alguna medida?			
16	Emplear dispositivos mecánicos o cargadores para el aprovisionamiento de las máquinas, con el propósito de evitar los riesgos e incrementar la producción. ¿Propone usted alguna medida?			
17	Asegurarse de que las máquinas son objeto de un buen mantenimiento y de que ninguna de sus piezas está rota o gastada. ¿Propone usted alguna medida?			



ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

1

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
<b>CONTROL DE SUSTANCIAS PELIGROSAS</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
18	Sustituir productos químicos peligrosos tales como disolventes orgánicos, por sustancias menos peligrosas como una solución jabonosa. ¿Propone usted alguna medida?					
19	Asegurarse de que todos los disolventes orgánicos, pinturas, colas etc., se hallan en recipientes cerrados. ¿Propone usted alguna medida?					
20	Instalar o mejorar la ventilación del local por extracción. ¿Propone usted alguna medida?					
21	Asegurarse de que todos los trabajadores expuestos a sustancias peligrosas se laven las manos con jabón antes de comer y se cambien la ropa de trabajo antes de regresar a sus casas. ¿Propone usted alguna medida?					
22	Proveer de equipos de protección individual (gafas, tapones auditivos, mascarillas, cascos, guantes, etc.) en número suficiente y de características adecuadas al riesgo. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>ILUMINACIÓN</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
24	Añadir claraboyas y conservarlas limpias, lo mismo que las ventanas. ¿Propone usted alguna medida?					
25	Pintar los cielos rasos de blanco y las paredes con colores claros, y mantenerlos limpios. ¿Propone usted alguna medida?					
26	Dotar de iluminación general artificial acorde con el tipo de trabajo que se realiza, agregando nuevas fuentes, instalando reflectores o reubicando las luminarias existentes. ¿Propone usted alguna medida?					
27	Disminuir la distracción y la fatiga de la vista que provoca el reflejos instalando pantallas o reubicando lámparas, utilizando superficies mates en lugar de luminosas o cambiando de posición a los trabajadores de forma que no se enfrenten a la resplandor de la luz de las ventanas o de otra fuentes. ¿Propone usted alguna medida?					
28	Proporcionar iluminación localizada o lámparas ajustables, en especial para los trabajos de precisión. ¿Propone usted alguna medida?					
29	Limpiar y mantener los artefactos luminosos y reemplazar las bombillas periódicamente. ¿Propone usted alguna medida?					
<b>SERVICIOS DE BIENESTAR</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>PRIOR</b>		
30	Proporcionar agua potable fresca en todos los puestos de trabajo. ¿Propone usted alguna medida?					
31	Proveer de servicios higiénicos en condiciones, que sean limpiados periódicamente y que estén cerca de los lugares de trabajo, con jabón para lavarse y retretes separados para hombres y mujeres. ¿Propone usted alguna medida?					
32	Proporcionar un lugar separado, cómodo e higiénico para las comidas. ¿Propone usted alguna medida?					
33	Dotar de armarios, taquillas, etc., a cada uno de los trabajadores para que puedan dejar la ropa u otros efectos personales. ¿Propone usted alguna medida?					
34	Dotarse de un equipo de primeros auxilios y capacitar a una persona en la prestación de los mismos lugares. ¿Propone usted alguna medida?					
35	Mejorar la protección térmica del edificio recubriendo las paredes metálicas y los techos con materiales aislantes. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

## LISTA CONTROL WISE

3

EMPRESA:		ENCUESTADOR:		FECHA:		
ÍTEM	TEMA					
EDIFICIOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES		SÍ	NO	PRIOR		
36	Aumentar la ventilación natural con más aberturas en techos y paredes, con ventanas y puertas, etc. ¿Propone usted alguna medida?					
37	Sacar fuera del taller las fuentes de calor, ruido y emanaciones, etc., o instalar extracciones adecuadas, barreras o mamparas o recurrir a otras soluciones. ¿Propone usted alguna medida?					
38	Proveer del número de extintores de fuego necesarios y ubicarlos en lugares fácilmente accesibles, verificando que los trabajadores saben utilizarlos. ¿Propone usted alguna medida?					
39	Dotar cada planta o cada dependencia grande de por lo menos dos salidas sin obstrucciones. ¿Propone usted alguna medida?					
40	Mantener libres los pasillos y colocar señales o barreras para que queden libres permitiendo así el perfecto desplazamiento de personas y materiales. ¿Propone usted alguna medida?					
41	Eliminar las conexiones eléctricas en mal estado (deshilachadas, enredadas, múltiples, etc). ¿Propone usted alguna medida?					
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		SÍ	NO	PRIOR		
42	Eliminar tareas mediante máquinas que pueden combinar varias operaciones. ¿Propone usted alguna medida?					
43	Mantener la atención de los trabajadores y reducir la fatiga mediante frecuentes cambios en las tareas, facilitar cambios de postura, que tengan breves pausas, que puedan hablar con otros trabajadores o proporcionar música ambiental. ¿Propone usted alguna medida?					
44	Usar sistemas de suministro y regulación de materiales o productos que aseguren la continuidad del flujo de trabajo y permitan un ritmo de trabajo regulado en parte por el propio trabajador. ¿Propone usted alguna medida?					
45	Utilizar círculos de calidad o trabajo en grupo para mejorar la productividad y la calidad. ¿Propone usted alguna medida?					
46	Cambiar la disposición y el orden de las operaciones para mejorar el proceso de la producción. ¿Propone usted alguna medida?					

ITEM

OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS

3

ITEM	OBSERVACIONES. MEDIDAS PROPUESTAS



Más información sobre la metodología Wise puede consultarse en:  
Programas sobre las condiciones de trabajo y del empleo (TRAVAIL)

Sector de la Protección Social

Oficina Internacional del Trabajo

[www.ilo.org/wise](http://www.ilo.org/wise)

Correo electrónico: [travail@ilo.org](mailto:travail@ilo.org)

Más información y contacto en:  
[www.uniondemutuas.es](http://www.uniondemutuas.es) Foro wise

